

## バスっておもしろい！

FIT(Foreign Individual Tourist / 外国からの個人旅行者)が増えたことにより、さまざまな種類の「TOKET」で「只」だけでなくバスでもより自由に旅行が楽しめる時代になってきました。もともとバスはとても便利な乗り物ですし、仙台でも有名な「るーぷる仙台」(周遊バス)をはじめ、高速バス(昼・夜・路線バスなどが走っていて、私たちの足そのものともいえます)。

先日、私は仙台市交通局の評価委員に任命いただき、今後仙台のバスのマナーを見守る立場になりました。こちらは運転手の皆さまのマナーがメインですが、今回は利用する立場で必要なマナーをグローバルに書いてみたいと思います。まず、路線バスの中は通常禁煙で、携帯はマナーモードに設定することが求められます。大声で話したり、音楽を大音量で聴いて音漏れさせたりしてはいけません。動いている途中に移動することも安全面から禁止されています。日本では他にもマナーとして、飲食をしないこと、優先席では必要としている方に席を譲ることなど、常識の範囲内の決まり事があります。

一方、高速バス(昼・夜)では、飲食は臭いがキツイものでなければ自由という会社がほとんどです。ただし飲酒は禁止されていることが多く注意が必要です。最新のトピックとして、ニューヨークではWi-FiサービスやUSBチャージャーが新型バスに設置され始めるなど、バスの中で出来ることの幅が広がっていますね。又、アメリカは子どもを学校まで送迎するSchool Busが当たり前文化ですが、この黄色のBusesが道で停車しSTOPマークを横から出している時には全ての後続車は追い抜き禁止となり、子どもたちが無事に道を横断したり、乗降したりし終わるまでは最低7m以上離れて停止していません。中央分離帯の無い道路では反対車線であってもSTOPする必要があり、それに比べると日本ではスクールバスがそれぞれ小学校にあっても、社会全体で子どもたちを守るシステムにはなっており、少し残念な気がします。



NYに導入され始めた新型バス、充電も可能！

赤い2階建てロンドンバスが有名なイギリス

最後は貸し切りバスですが、日本ではミシランの様に3ツ星認定制度があり、安全面での評価の目安になります。貸し切りではアルコールを含む飲食が可能な場合もありますね。会社での旅行などの場合、バスの「上座」は快適さと眺めの良さから運転席の後ろ(一番前の席)となります。ただし、ビジネスマナー的にはそうですが、座席には人の好みがありますのでご本人に確認するのが一番良いでしょう。

夏の素敵な思い出をバスに乗って作ってくださいね。Enjoy!

mina



ながくぼ みな (有)ミナ・コーポレーション 代表取締役 & マナーコンサルタント  
長久保 美奈

東北学院大学英文科卒。(株)JAL国際線で世界21カ国を乗務後、米ワシントンDCに居住。大使館関連のサークル等で国際基準のマナーを学ぶ。日本帰国後に仙台で起業し独自の視点でファーストクラスの接客術、マナーリングを確立。日本では各法人企業、医療機関、大学等で年間260を超える講演や研修の講師としてトップレベルの接客を指導。米NYでは日本の「おもてなし」文化を発信する数々の講演を行う他、NY発行の全米向け新聞「週刊NY生活」紙にマナーのコラムを人気連載中！仙台在住。 [ホームページ www.mina-corp.com](http://www.mina-corp.com)

一方、高速バス(昼・夜)では、飲食は臭いがキツイものでなければ自由という会社がほとんどです。ただし飲酒は禁止されていることが多く注意が必要です。最新のトピックとして、ニューヨークではWi-FiサービスやUSBチャージャーが新型バスに設置され始めるなど、バスの中で出来ることの幅が広がっていますね。又、アメリカは子どもを学校まで送迎するSchool Busが当たり前文化ですが、この黄色のBusesが道で停車しSTOPマークを横から出している時には全ての後続車は追い抜き禁止となり、子どもたちが無事に道を横断したり、乗降したりし終わるまでは最低7m以上離れて停止していません。中央分離帯の無い道路では反対車線であってもSTOPする必要があり、それに比べると日本ではスクールバスがそれぞれ小学校にあっても、社会全体で子どもたちを守るシステムにはなっており、少し残念な気がします。



左：2階建て観光バス 右：RADIO CITY HALL 前バス停